



SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL DE LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

OFICINA DE CONTROL INTERNO
ENERO 2015
OCI-I-006



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Estrategia, mecanismo, medida, etc.	ACTIVIDAD	PUBLICACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE	ANOTACIONES
					mapas de riesgos de corrupción cumplan con los estándares establecidos en el documento "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano", reglamentado por el Artículo 1 del Decreto 2641 de 2012.
	3. Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción.	15 de diciembre	Los seguimientos al mapa de riesgos de corrupción se encuentran publicados en la Web de la entidad bajo el link http://www.sgc.gov.co/Entes-de-Control/plan-anticorrupcion.aspx	Oficina de Control Interno	Se evidenció cumplimiento de la actividad.
	1. Elaboración Plan de acción para la implementación de la estrategia Antitrámites	15 de abril	Con correos electrónicos, del 20 y 21 de enero de 2015, el Grupo de Planeación envió el documento que da cuenta del Plan de acción de la estrategia antitrámites y la evidencia de su cumplimiento.	Grupo de Planeación	Se evidenció cumplimiento de las actividades.
Estrategia Antitrámites	2. Ejecución del Plan de acción	15 de septiembre		Grupo de Planeación	
	3. Actualización Plan de acción de la Política Cero Papel	15 de julio	Con correo electrónico, del 20 de enero de 2015, el Grupo de Planeación envió el documento que da cuenta del Plan de Eficiencia Administrativa, de acuerdo con lo establecido en la Directiva Presidencial 04 de 2012 "Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política Pública Cero Papel en la Administración Pública".	Grupo de Planeación y Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Se evidenció cumplimiento de la actividad

Estrategia, mecanismo, medida, etc.	ACTIVIDAD	PUBLICACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE	ANOTACIONES
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	1. Actualización de guías para cada punto de atención.	15 de diciembre	Con correo electrónico, del 21 de enero de 2015, el Grupo de Planeación en conjunto con el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones manifestaron que: "Se realizó la actualización de las guías de los puntos de atención, quedando publicadas las correspondientes al Museo, Biblioteca y Caja." Adicionalmente, con correo del 22 de enero de 2015, el Grupo de Planeación expresó: "Las guías se encuentran publicadas en ISOLUCIÓN, Museo y Caja, actualizadas el año pasado y se está trabajando en un nuevo manual para la biblioteca. acorde con las políticas de información aprobadas por el Consejo Directivo en diciembre de 2014. Adjunto las evidencias respectivas."	Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones	Se evidenció la publicación de las guías en la herramienta ISOLUCIÓN. Solución los siguientes documentos: • GU-CLI-SCL-002 Atención en Biblioteca – Fecha de aprobación 29/Agosto/2009. • PR-COM-SAC-001 Guía para visitantes al Museo Geológico Nacional – Fecha de aprobación 03/Abril/2014. • IN-FIN-GAS-024 Atención Clientes Caja General - Fecha de aprobación 29/Agosto/2009. Así las cosas, se evidenció que se cuenta con documentos vigentes, sin embargo dos de ellos no han sido actualizados desde agosto del 2009.
	2. Elaboración del portafolio de servicios de la entidad	15 de diciembre	Con correo electrónico, del 21 de enero de 2015, el Grupo de Planeación en conjunto con el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones manifestaron que: "Los trámites y servicios de la entidad se encuentran publicados en el link http://www.sgc.gov.co/Home/Servicios-de-informacion-al-ciudadano/Tramites-y-servicios "	Áreas Misionales de la entidad	La Oficina de Control Interno reitera lo consignado en el informe OI 077 de 2014 en el sentido de que la Cartilla de Servicio al Cliente, publicada en la Web institucional, bajo el link http://www.sgc.gov.co/Servicios-de-informacion-al-ciudadano/Tramites-y-servicios